

Số: /BC-UBND

An Lão, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023**  
**trên địa bàn huyện An Lão**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Bình Định.

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện An Lão báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng năm 2023 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá về công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

Để triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 6134/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 về việc Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão với 35 nhiệm vụ trên 06 lĩnh vực CCHC, trên cơ sở đó tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung thực hiện các nội dung theo đúng kế hoạch đề ra.

Tiếp tục triển khai kế hoạch cải CCHC, trong 6 tháng đầu năm Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thực hiện các nội dung trọng tâm của công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính, đã ban hành các công văn triển khai như: Công văn số 126/UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ nhằm khắc phục các hạn chế nâng cao của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND huyện An Lão triển khai thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU của Tỉnh ủy về cải cách hành chính trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025 trong năm 2023.

**2. Triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính**

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch cải cách hành chính huyện An Lão 2023, đến tháng 6 năm 2023, cơ bản đã hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo đúng kế hoạch như: Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch kiểm tra, rà soát,

xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023<sup>1</sup>, Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 ...

### **3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Để tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023<sup>2</sup> và Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023<sup>3</sup>. Nội dung kiểm tra tập trung trên các lĩnh vực CCHC gồm: Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; xây dựng và nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ, công chức; cải cách tài chính công và xây dựng phát triển chính quyền điện tử. Trong 6 tháng đầu năm Đoàn kiểm tra công vụ huyện đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại 02 đơn vị cấp xã là An Trung, An Dũng sau khi kiểm tra cũng đã có thông báo kết luận để chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện sau kiểm tra.

Đồng thời Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện cũng đã thường xuyên tổ chức tự kiểm tra định kỳ hằng quý, 6 tháng công tác CCHC ở địa phương để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại hạn chế.

### **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Công tác tuyên truyền về CCHC cũng được UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tâm ban hành kế hoạch thực hiện ngay từ đầu năm. Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua các hình thức như: Tăng cường đưa tin, bài viết về CCHC trên Trang thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh huyện, Đài truyền thanh các xã, thị trấn, phát tờ rơi hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến; cập nhật, công khai, đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, xã tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Trong 6 tháng đầu năm, trên địa bàn huyện đã ban hành 22 văn bản quy phạm pháp luật của

<sup>1</sup> Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản QPPL năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão.

<sup>2</sup> Quyết định 356/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND huyện An Lão về việc ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2023

<sup>3</sup> Số 11/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023.

- CV 477/UBND ngày 10/4/2023 của UBND huyện An Lão về việc tiếp tục chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ của CBCCVC trên địa bàn huyện.

HĐND và UBND các cấp (cấp huyện: 2, cấp xã: 20 văn bản). Các văn bản ban hành đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý Nhà nước, phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Để triển khai công tác theo dõi, thi hành pháp luật năm 2023, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 14/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão và Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 về Ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão<sup>4</sup>; Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 14/03/2022 về việc ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật cho thanh niên trên địa bàn huyện An Lão giai đoạn 2022 – 2030; Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 của UBND huyện An Lão về việc ban hành Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của thanh niên; gắn giáo dục pháp luật với giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống văn hóa của thanh niên trong năm 2023 trên địa bàn huyện.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL: Ngày 13/02/2023 UBND huyện ban hành Quyết định số 203/QĐ-UBND về Kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Công tác rà soát thủ tục hành chính được UBND huyện quan tâm thực hiện, trong 6 tháng đầu năm UBND huyện đã đăng ký danh mục thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá năm 2023 gửi cơ quan có thẩm quyền xem xét, phê duyệt.

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại bộ phận một cửa huyện hiện nay là: 329 thủ tục (trong đó trực tuyến toàn trình: 120 thủ tục, trực tuyến một phần 88 thủ tục, mức độ còn lại 121 thủ tục; cấp xã: 151 thủ tục (trong đó trực tuyến toàn trình: 52 thủ tục, trực tuyến một phần 35 thủ tục, mức độ còn lại 64 thủ tục).

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tiếp tục triển khai Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định. Bộ phận Một cửa từ huyện đến xã tiếp tục được tổ chức hoạt động ngày càng nề nếp, hiệu quả;

<sup>4</sup> Toàn huyện: 45 cuộc với 4243 lượt người tham dự

các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử; Bộ phận Một cửa từ huyện đến xã được thường xuyên kiện toàn đảm bảo cho công tác tiếp nhận và trả kết quả cho người dân, tổ chức. Việc cập nhật, niêm yết công khai TTHC đảm bảo kịp thời, đúng hình thức theo quy định tại Bộ phận một cửa; các chế độ phụ cấp cho công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC các cấp: Kết quả đến ngày 12/6/2023 toàn huyện đã tiếp nhận và giải quyết 9.737 hồ sơ (trong đó, giải quyết đúng hạn và sớm hạn 9.636 hồ sơ, trễ hạn 7 hồ sơ, chưa đến hạn 101 hồ sơ) tỉ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cho người dân đạt 99,9%. Đồng thời, để chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ để trễ hạn, UBND huyện đã ban hành văn bản đề nghị kiểm điểm các cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính gây trễ hạn, quá hạn trên hệ thống VNPT-iGate góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về TTHC, trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn huyện không tiếp nhận kiến nghị, phản ánh liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Trên cơ sở biên chế được UBND tỉnh phân bổ, UBND huyện đã phân bổ biên chế cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND với 733 biên chế, cụ thể:

Biên chế công chức: 75 biên chế; Biên chế sự nghiệp: 658 biên chế, trong đó: Sự nghiệp GD&ĐT: 598 biên chế; Sự nghiệp VH-TT: 21 biên chế và sự nghiệp khác: 38 biên chế.

- Về đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý: UBND huyện tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh, sở, ngành của tỉnh ủy quyền, phân cấp trên các lĩnh vực quản lý kinh tế - xã hội.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm: UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện nghiêm việc bố trí công tác cho công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được UBND tỉnh phê duyệt, đến nay có 13 cơ quan hành chính, 30 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được UBND tỉnh phê duyệt.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: UBND huyện cũng đã thông báo công nhận kết quả trúng tuyển kỳ tuyển dụng viên chức huyện An Lão năm 2023, tuyển dụng 32 viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo quản lý được thực hiện kịp thời, đúng quy trình và các quy định hiện hành của Nhà nước. Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã ra Quyết định bổ nhiệm đối với 03 công chức lãnh đạo quản lý; bổ nhiệm lại đối với 01 công chức, 01 viên chức lãnh đạo quản lý.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương: Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Công văn số 477/UBND ngày 10/4/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra công vụ đột xuất tại các cơ quan đơn vị địa phương trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nhìn chung việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng nề nếp theo quy định.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 4865/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện An Lão giai đoạn 2021-2025; Công văn số 996/UBND ngày 05/8/2022 về việc đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; triển khai kịp thời cho các cơ quan, đơn vị đăng ký tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Sở Nội vụ tổ chức.

## **5. Cải cách tài chính công**

Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 21/12/2022 của Hội đồng nhân dân huyện về việc giao dự toán ngân sách và phân bổ chi ngân sách năm 2023.

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách: Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo đầy mạnh giải ngân vốn đầu tư công; đã thực hiện giao và phân bổ chi tiết kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023 là 281.318 triệu đồng; thực hiện giải ngân vốn đầu tư đến thời điểm hiện tại là 71.869 triệu đồng chiếm 25,55% so với kế hoạch.

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Công tác quản lý và sử dụng tài sản công được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản nhà nước, tài sản cố định, được theo dõi trên hệ thống sổ sách kế toán và cập nhật vào phần mềm quản lý tài sản nhà nước theo quy định. Công tác quản lý tài sản được gắn với công tác lập, chấp hành dự toán ngân sách nhà nước, đảm bảo phù hợp với quá trình sửa chữa bảo dưỡng, mua sắm, sử dụng tài sản theo tiêu chuẩn, định mức, đúng mục đích, trên tinh thần tiết kiệm, sử dụng có hiệu quả; đồng thời, thực hiện công khai, kiểm kê và trích hao mòn tài sản theo quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các cơ quan, đơn vị: Trong năm 2023, UBND huyện tiếp tục giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh

phí quản lý hành chính đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định. Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Chương trình hành động của UBND tỉnh; triển khai hướng dẫn kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên; hướng dẫn cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật áp dụng với giá dịch vụ, sự nghiệp công đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Công tác triển khai thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số được UBND huyện quan tâm đẩy mạnh thực hiện. Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử được kiện toàn kịp thời để đáp ứng yêu cầu về tổ chức và hoạt động hiệu quả. Đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 11/03/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/09/2021 của Tỉnh ủy Bình Định về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND huyện về việc Ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND huyện về việc Ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023; Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND huyện An Lão về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện An Lão.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: 100% các cơ quan, đơn vị địa phương tiếp tục triển khai thực hiện tốt Hệ thống Văn phòng điện tử, 100% văn bản được trao đổi, xử lý trên môi trường điện tử. UBND huyện cũng đã hoàn thành việc cập nhật kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất; tiếp tục vận hành thực hiện có hiệu quả hệ thống họp trực tuyến 3 cấp từ UBND tỉnh đến cấp huyện, xã.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ người dân, doanh nghiệp: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/03/2022 của UBND huyện về việc hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn Thương mại điện tử, thúc đẩy kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn huyện.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực**

- Việc đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn phần, trực tuyến một phần đã được chú trọng, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, trả kết quả theo hình thức trực tuyến ngày càng tăng lên. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hẹn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện chiếm tỉ lệ cao, đạt 99,9%.

- Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL được UBND huyện quan tâm triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả, chất lượng ban hành các văn bản QPPL tại các đơn vị cấp xã ngày càng được nâng cao.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương đã từng bước cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, góp phần phục vụ các tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa từ huyện đến xã được trang bị đầy đủ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu của tổ chức, công dân.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm cũng còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Một số đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm thực hiện tiến độ kế hoạch CCHC trong năm, chưa kịp thời thực hiện các giải pháp để cải thiện, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên môi trường điện tử còn nhiều khó khăn, đa phần là do người dân chưa có nhu cầu thực hiện, việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ còn nhiều khó khăn.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có nơi còn chưa nghiêm túc.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM**

1. Tiếp tục chỉ đạo và triển khai các nhiệm vụ tại Quyết định số 6134/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 về việc Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão; Quyết định số 4238/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 28-KH/HU ngày 26/10/2021 của Huyện ủy về thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định thực hiện Nghị quyết Đại hội XX của Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL; tổ chức thực hiện tốt các quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 của UBND tỉnh ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hẹn, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh...

4. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử trong giao dịch trên môi trường mạng; thực hiện an toàn thông tin lưu trữ hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp; chú trọng đẩy mạnh rà soát đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa TTHC; tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo kế hoạch của UBND tỉnh.

5. Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

6. Xây dựng Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; kế hoạch và thẩm định chỉ số CCHC của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023.

7. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cho người dân, đặt biệt là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn phần, trực tuyến một phần dịch vụ Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên môi trường điện tử.

8. Tiếp tục triển khai thực hiện Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số, Xây dựng đô thị thông minh theo lộ trình, kế hoạch của UBND tỉnh đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện An Lão, báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đình Văn Phú**