

Số: /UBND

An Lão, ngày tháng năm 2024

V/v đảm bảo an toàn thông tin đối
với Hệ thống thông tin thủ tục hành
chính của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc
gia về dân cư

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 357/VPUBND-TTPVHCC ngày 17/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định “V/v đảm bảo an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin thủ tục hành chính của tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chỉ đạo, quán triệt cho công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị, địa phương thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, sử dụng các thông tin dữ liệu cá nhân của công dân thông qua khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thông tin cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo đúng mục đích trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các trang thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị như: (i) trang bị phần mềm antivirus có bản quyền; thường xuyên cập nhật các bản vá lỗi bảo mật của hệ điều hành; (ii) không lưu trữ mật khẩu sử dụng ở chế độ mặc định tự động điền trên các trình duyệt; (iii) định kỳ thay đổi mật khẩu, kích hoạt sử dụng tính năng xác thực qua OTP trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; (iv) không lưu trữ, trao đổi thông tin dữ liệu công dân thông qua các ứng dụng tin nhắn OTT (Zalo, Viber, Facebook Messenger...).

- Khẩn trương rà soát cập nhật các bản vá bảo mật hệ điều hành máy tính, trang bị phần mềm antivirus có bản quyền, gỡ bỏ các phần mềm cho phép truy cập máy tính từ xa (như phần mềm TeamViewer, UltraViewer ...), thực hiện chia tách vùng mạng nội bộ của đơn vị với vùng mạng dành cho công dân, có giải pháp tự động xóa, hủy dữ liệu lưu trữ, thông tin tài khoản đối với các thiết bị máy tính phục vụ công dân sử dụng sau mỗi buổi làm việc.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện (Bộ phận TN&HTKQ huyện) thường xuyên kiểm tra, rà soát danh sách các tài khoản đơn vị đang sử dụng kịp thời khóa, hủy tài khoản không còn được sử dụng hoặc đã chuyển công tác nhằm đảm bảo an toàn, an ninh cho hệ thống.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện (Bộ phận TN&HTKQ huyện), UBND các xã, thị trấn (Bộ phận TN&HTKQ các xã, thị trấn):

- Quán triệt cho công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận và trả kết quả: (i) khẩn trương thay đổi mật khẩu đủ mạnh, (ii) định kỳ thay đổi mật khẩu theo yêu cầu của hệ thống; (iii) không lưu mật khẩu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (kể cả mật khẩu của các website khác), (iv) kích hoạt sử dụng tính năng xác thực qua OTP; (v) không lưu trữ, chia sẻ nội dung căn cước công dân, giấy tờ tùy thân của công dân, thông tin dữ liệu cá nhân của công dân qua các ứng dụng tin nhắn OTT (Zalo, Viber, Facebook Messenger ...); (vi) không sử dụng máy tính công việc cho mục đích cá nhân; (vii) thực hiện nghiêm quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, sử dụng các thông tin dữ liệu cá nhân của công dân thông qua khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thông tin cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Có biện pháp khuyến cáo người dân có ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận một cửa như: đăng xuất khỏi hệ thống, xóa dữ liệu cá nhân trên máy tính công cộng sau khi thực hiện xong việc nộp hồ sơ trực tuyến.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ UBND huyện;
- LĐVP, K3, BPMC;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Đỗ Tùng Lâm