

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN LÃO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số /UBND

An Lão, ngày tháng năm 2024

V/v đóng góp ý kiến để
nâng cao chất lượng Hệ
thống thông tin giải quyết
thủ tục hành chính của tỉnh

Kính gửi: Văn Phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh Bình Định

Thực hiện công văn 402/VPUBND-TTPVHCC ngày 11/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định “Về việc đóng góp ý kiến để nâng cao chất lượng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh”. UBND huyện An Lão đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức rà soát, thống kê các tính năng, chức năng và các vướng mắc, bất cập khác liên quan đến hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Nội dung đóng góp ý kiến (Có Phụ lục kèm theo)

UBND huyện An Lão kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

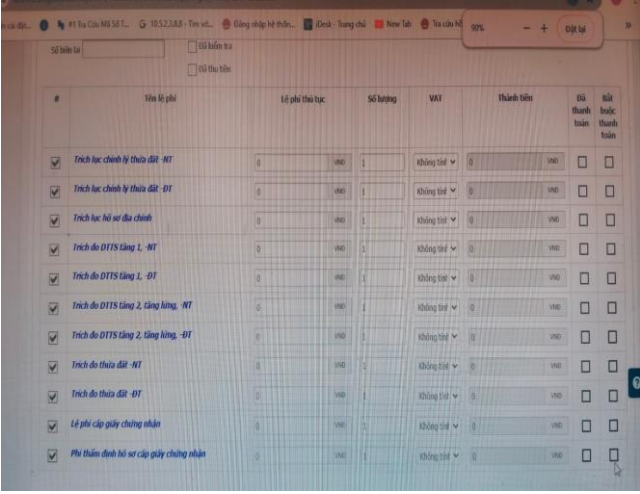
Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- LĐVP+KSTT;
- Lưu: VT.


Q. CHỦ TỊCH

Đỗ Tùng Lâm

PHỤ LỤC
NỘI DUNG ĐÓNG GÓP Ý KIẾN ĐỐI VỚI
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH
(Kèm theo Công văn số /UBND, ngày / /2024 của UBND huyện)

STT	Tính năng, chức năng còn thiếu hoặc đã có nhưng chưa tiện ích, cần cải tiến	Đề xuất điều chỉnh/bổ sung mới	Ghi chú (có thể kèm hình ảnh minh họa)
I	Giao diện/tính năng/chức năng dành cho công chức, viên chức		
1	Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến và TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến	Cần bổ sung thêm mục tính năng tích hợp miễn giảm phí, lệ phí đối với các trường hợp giải quyết TTHC được miễn giảm theo quy định	
II	Giao diện/tính năng, chức năng dành cho tổ chức, công dân		

1	<p>Giao diện thanh toán trực tuyến qua Napas trên kênh Internet Banking của Agribank: thực hiện nhập số thẻ và ngày hiệu lực rất phức tạp, đa số người dân khi đi thực hiện các thủ tục hành chính không mang theo thẻ hoặc không nhớ số thẻ nên việc thực hiện thanh toán trực tuyến từ người dân còn rất bất cập</p>	<p>Đề nghị giao diện đăng nhập thanh toán bằng số tài khoản và mật khẩu thay thế bằng số thẻ và ngày hiệu lực</p>	
---	--	---	---

2	<p>Các loại giấy tờ, tài liệu, văn bằng, chứng chỉ... Khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện scan và đã được ghi chú tên loại để tiện phân biệt và theo dõi. Tuy nhiên khi hệ thống tự động chuyển trả trả kết quả vào kho dữ liệu cá nhân cho công dân kết quả chứng thực lại không hiển thị tên loại giấy tờ mà chỉ ghi “Bản sao được chứng thực từ bản chính”, điều này gây khó khăn khi công dân vào kho dữ liệu tìm kiếm kết quả, loại chứng thực mà mình cần</p>	<p>Cần cải tiến chức năng ghi chú tên loại giấy tờ, văn bằng, chứng chỉ...khi đưa về kho cá nhân của tổ chức, cá nhân</p>	
---	--	---	---

	khai thác sử dụng lại		
III	Các vướng mắc, bất cập khác		
1	Công Dịch vụ công hay bị lỗi trong lúc cao điểm làm kéo dài thời gian của công dân và công chức phụ trách tiếp nhận và giải quyết hồ sơ	Cần nâng cấp Công Dịch vụ công tỉnh	<p style="text-align: center;">502 Bad Gateway</p> <hr/> <p style="text-align: center;">nginx</p>

