

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN LÃO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

An Lão, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện 07 chỉ tiêu liên
quan đến Bộ chỉ số phục vụ người
dân, doanh nghiệp trong thực hiện
thủ tục hành chính, dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn huyện
trong tháng 4/2024

Kính gửi:

- Các Cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

Qua xem xét kết quả Báo cáo số 46/BC-VP, ngày 9/05/2024 của Văn Phòng HĐND&UBND huyện về việc báo cáo kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trong tháng 4/2024 trên địa bàn huyện, kết quả thực hiện nhiều cơ quan, đơn vị các chỉ tiêu giao tỷ lệ đạt rất thấp chưa đạt yêu cầu chỉ tiêu cấp trên giao cụ thể như sau:

Cấp huyện: (i) Cấp kết quả điện tử tỷ lệ cấp huyện 100% (các cơ quan chưa đạt gồm Phòng Tư pháp huyện 97,4%, Chi nhánh Văn Phòng ĐKĐĐ huyện 84,4%, Phòng Kinh tế và Hạ tầng 90%), **(ii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa tỷ lệ cấp huyện 60%** (các cơ quan chưa đạt gồm Phòng Tư pháp huyện 0%, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện 25%), **(iii) DVC có phát sinh hồ sơ trực tuyến tỷ lệ cấp huyện 100%** (các cơ quan chưa đạt Phòng Tư pháp huyện 33%), **(iv) TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến tỷ lệ cấp huyện 100%** (các cơ quan chưa đạt Phòng Tư pháp huyện 66%).

Cấp xã: (i) Hồ sơ trực tuyến tỷ lệ huyện giao 60% (các xã không đạt xã An Toàn 0,0%) **(ii) Thanh toán trực tuyến tỷ lệ huyện giao 55%** (các xã không đạt An Dũng 3,6%, xã An Toàn 0,0%), **(iii) Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tỷ lệ huyện giao 90%** (các xã An Toàn 0,0%, xã An Vinh 89,4%), **(iv) Cấp kết quả điện tử tỷ lệ huyện giao 100%** (các xã chưa đạt thị Trấn An Lão 98,4%, xã An Dũng 97,1%, xã An Hòa 97,8 %, xã An Quang 96,8%) **(v) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa tỷ lệ huyện giao 60%** (các xã chưa đạt xã An Dũng 0,0%, xã An Hòa 29,7%, xã An Hưng 16,7%, xã An Nghĩa 0,0%, xã An Quang 20,0%, xã An Tân 35,3%, xã An Trung 0,0%, xã An Toàn 0,0%, xã An Vinh 40,5%), **(vi) DVC có phát sinh hồ sơ trực tuyến tỷ lệ huyện giao 100%** (các xã chưa đạt gồm xã An Hòa 87,5%, xã An Toàn 0%, xã An Vinh 85,7%) **(vii) TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến tỷ lệ huyện giao 100%** (các xã chưa đạt gồm xã An Dũng 33,3%, An Hưng 75%, xã An Toàn 0%, xã An Vinh 80%).

Chủ tịch UBND huyện nghiêm túc phê bình Trưởng phòng Phòng Tư pháp huyện, Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Chủ tịch UBND xã An Toàn, Chủ tịch UBND xã An Dũng, Chủ tịch UBND xã An Nghĩa, Chủ tịch UBND xã An Trung chưa nghiêm túc quyết liệt, sâu sát trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024, kết quả đạt được một số chỉ tiêu tỷ lệ đạt được rất thấp, một số chỉ tiêu tỷ lệ thực hiện bằng 0% như kết quả nêu trên.

Đề chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nỗ lực phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024. Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức bộ phận một cửa cấp huyện, xã thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chỉ ra những tồn tại hạn chế, đề ra các giải pháp tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu được giao trong tháng 5/2024. Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã chủ động tuyên truyền, trực tiếp hỗ trợ giúp đỡ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính. Thường xuyên đôn đốc kiểm tra các nhiệm vụ được giao, hàng tháng đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, kiểm điểm trách nhiệm và thay thế cán bộ công chức, viên chức không hoàn thành nhiệm vụ đã giao.

2. Đề nghị Trưởng Phòng Tư pháp huyện, Chủ tịch UBND các xã An Toàn, An Dũng, An Nghĩa, An Trung tổ chức họp cơ quan đánh giá kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, báo cáo giải trình cụ thể nguyên nhân một số chỉ tiêu tỷ lệ đạt được rất thấp, một số chỉ tiêu tỷ lệ thực hiện bằng 0%, làm rõ trách nhiệm nhiệm vụ cụ thể của từng cán bộ công chức trong thực hiện 07 chỉ tiêu nêu trên gửi về UBND huyện **trước ngày 17/5/2024**. Riêng UBND xã An Toàn báo cáo giải trình cụ thể về tình hình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trong tháng 4/2024 (*kết quả thống kê giải quyết TTHC trong tháng 4/2024 UBND xã An Toàn không phát sinh hồ sơ thủ tục nào*), đồng thời Chủ tịch UBND xã An Toàn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong trường hợp có công dân phản ánh, kiến nghị trong tháng 4/2024 UBND xã An Toàn không thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Hàng tháng tổng hợp, báo cáo kết quả gửi UBND huyện biết, chỉ đạo thực hiện.

4. Giao Phòng Nội vụ huyện theo dõi việc thực hiện các chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Tổng hợp các báo cáo kiểm điểm trách nhiệm, báo cáo giải trình của các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn để xem xét đưa

vào đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, xét thi đua khen thưởng của cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và xếp hạng chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cuối năm 2024.

Đề nghị Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- LĐVP, BPMC + KSTT;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Đỗ Tùng Lâm