

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN LÃO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

An Lão, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện 07 chỉ tiêu liên
quan đến Bộ chỉ số phục vụ người
dân, doanh nghiệp trong thực hiện
thủ tục hành chính, dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn huyện
trong tháng 5/2024

Kính gửi:

- Các Cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

Qua xem xét kết quả Báo cáo số 58/BC-VP, ngày 10/06/2024 của Văn Phòng HĐND&UBND huyện về việc báo cáo kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp” trong tháng 5/2024 trên địa bàn huyện, kết quả thực hiện nhiều cơ quan, đơn vị các chỉ tiêu giao tỷ lệ đạt thấp chưa đạt yêu cầu chỉ tiêu cấp trên giao cụ thể như sau:

Cấp huyện: (i) Cấp kết quả điện tử tỷ lệ cấp huyện 100% (cơ quan chưa đạt Chi nhánh Văn Phòng ĐKĐĐ huyện 97.9%), **(ii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa tỷ lệ cấp huyện 60%** (các cơ quan chưa đạt gồm Phòng Tư pháp huyện 50%, Phòng Nội vụ 0% (nguyên nhân: Lĩnh vực Thi đua- khen thưởng, Lĩnh vực Hội do các cơ quan, tổ chức thực hiện qua hình thức trực tuyến không thực hiện bước tái sử dụng từ kho dữ liệu nên chỉ tiêu này không đạt kết quả), **(iii) TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến tỷ lệ cấp huyện 100%** (các cơ quan chưa đạt Phòng Tư pháp huyện 75%), Chi nhánh Văn Phòng ĐKĐĐ huyện 50% (nguyên nhân: phát sinh thủ tục không thu phí), Phòng TC-KH 0%(nguyên nhân: phát sinh thủ tục không thu phí).

Cấp xã: (i) Thanh toán trực tuyến tỷ lệ huyện giao 55% (xã không đạt An Dũng 39.1%), **(ii) Cấp kết quả điện tử tỷ lệ huyện giao 100%** (các xã chưa đạt thị Trấn An Lão 97.5%, xã An Hòa 99.5 %, xã An Quang 92.7%, xã An Tân 99.6%, xã An Toàn 97.9%), **(iii) Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa tỷ lệ huyện giao 60%** (các xã chưa đạt Trấn An Lão 23.6%, xã An Dũng 0,0%, xã An Hòa 39.4%, xã An Hưng 5.3%, xã An Nghĩa 0,0%, xã An Quang 0,0%, xã An Trung 0,0%, xã An Toàn 40%), **(iv) TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến tỷ lệ huyện giao 100%** (các xã chưa đạt gồm xã An Quang 80%, xã An Toàn 66.7%)

Chủ tịch UBND huyện nghiêm túc phê bình Giám đốc Chi nhánh Văn Phòng ĐKĐĐ huyện, Trưởng phòng Phòng Tư Pháp huyện, Chủ tịch UBND xã An Dũng, Chủ tịch UBND xã An Nghĩa, Chủ tịch UBND xã An Quang, Chủ tịch UBND xã An Trung, Chủ

tịch UBND xã An Toàn, Chủ tịch UBND xã An Hưng chưa nghiêm túc quyết liệt, sâu sát trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024, kết quả đạt được một số chỉ tiêu tỷ lệ đạt được rất thấp, một số chỉ tiêu tỷ lệ thực hiện bằng 0% như kết quả nêu trên.

Chủ tịch UBND huyện tuyên dương ghi nhận và đánh giá cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của đ/c Chủ tịch UBND xã An Vinh và sự nỗ lực của toàn bộ cán bộ, công chức xã An Vinh trong kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong 5/2024 kết quả đạt được: 7/7 chỉ tiêu đạt 100% (trong tháng 04/2024 chỉ đạt 03/7 chỉ tiêu).

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nỗ lực phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024. Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức bộ phận một cửa cấp huyện, xã thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chỉ ra những tồn tại hạn chế, đề ra các giải pháp tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu được giao trong tháng 6/2024. Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã chủ động tuyên truyền, trực tiếp hỗ trợ giúp đỡ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính. Thường xuyên đôn đốc kiểm tra các nhiệm vụ được giao, hàng tháng đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, kiểm điểm trách nhiệm và thay thế cán bộ công chức, viên chức không hoàn thành nhiệm vụ đã giao.

2. Đề nghị Phòng Nội vụ phối hợp với Văn Phòng HĐND&UBND huyện hướng dẫn, tuyên truyền các tổ chức các nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến Lĩnh vực Thi đua - khen thưởng, Lĩnh vực Hội cho các cơ quan phải thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công.

3. Đề nghị Chủ tịch UBND các xã An Dũng, An Nghĩa, An Quang, An Trung tổ chức họp cơ quan đánh giá kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, báo cáo giải trình cụ thể nguyên nhân vì sao chỉ tiêu Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa trong 02 tháng liên tiếp kết quả bằng 0,0%, làm rõ trách nhiệm nhiệm vụ cụ thể của từng cán bộ công chức trong việc thực hiện 07 chỉ tiêu nêu trên gửi về UBND huyện **trước ngày 17/6/2024**. *Đối với báo cáo giải trình gửi về UBND huyện đề nghị UBND các xã phải kèm theo bản kiểm điểm trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao cho từng cán bộ công chức, biên bản cuộc họp (gồm thành phần tham dự, chủ trì, ý kiến tham gia của cán bộ công chức, ý kiến kết luận của người chủ trì).*

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Hàng tháng tổng hợp, báo cáo kết quả gửi UBND huyện biết, chỉ đạo thực hiện.

5. Giao Phòng Nội vụ huyện theo dõi việc thực hiện các chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Tổng hợp các báo cáo kiểm điểm trách nhiệm, báo cáo giải trình của các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn để xem xét đưa vào đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, xét thi đua khen thưởng của cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và xếp hạng chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cuối năm 2024.

Đề nghị Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- LĐVP, BPMC + KSTT;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Đỗ Tùng Lâm