

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN AN LÃO

Số: /UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Lão, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện mô hình  
“Hành chính phục vụ người dân”  
trên địa bàn huyện An Lão

Kính gửi:

- Văn Phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Tư pháp huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện;
- Huyện đoàn;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Trung tâm VH-TT-TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện An Lão (có file Quyết định kèm theo); theo Kế hoạch, huyện sẽ triển khai thực hiện thí điểm tại xã An Tân, xã An Dũng từ ngày 01/3/2024 và đến ngày 01/10/2024 sẽ nhân rộng việc thực hiện trên phạm vi toàn huyện.

Để thực hiện hiệu quả mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện An Lão, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện An Lão (ban hành kèm theo Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND huyện An Lão) chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết để triển khai các nội dung theo Mục II của Kế hoạch đảm bảo theo đúng lộ trình thực hiện, trong quá trình thực hiện phải có sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan; Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, tầm quan trọng của mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, hướng tới mục tiêu là sự hài lòng của người dân, mang lại sự thiện cảm, tâm lý thoải mái cho người dân khi đến cơ quan hành chính Nhà nước để liên hệ công việc.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan, kiểm tra, theo dõi tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch mô hình “Hành chính phục vụ người dân” của UBND các xã thị trấn; tổng hợp những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc (nếu có). Trên cơ sở kết quả thí điểm tại xã An Tân, An Dũng, tham mưu UBND huyện chỉ đạo triển khai nhân rộng trên toàn huyện, đảm bảo hoàn thành trước ngày 01/10/2024.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- LĐ UBND huyện;
- LĐVP, K3, KSTTHC;
- Lưu: VT.

**Q. CHỦ TỊCH**

**Đỗ Tùng Lâm**